



the  
best  
for  
you.

Die RATTPACK® Gruppe ist ein modern geführtes Familienunternehmen. Mit unseren 600 Mitarbeiter/-innen produzieren und entwickeln wir innovative Verpackungslösungen die weltweit und in unterschiedlichsten Branchen zur Anwendung kommen. Wir setzen dabei auf Mitarbeiter/-innen, die uns mit Teamgeist und einem hohen Maß an Eigeninitiative unterstützen um einen Beitrag für eine nachhaltige Gesellschaft zu leisten. Unsere Unternehmenskultur bietet unseren Mitarbeiter/-innen dabei den benötigten Freiraum für ihre persönliche Entwicklung.

Zur weiteren Verstärkung unseres engagierten Teams in Wolfurt suchen wir Mitarbeiter für unseren

## Customer Service (m/w/d)

### Unser Angebot:

- Vielseitiges Aufgabengebiet, moderner und sicherer Arbeitsplatz in einem wachstums- und zukunftsorientierten Familienunternehmen im Herzen von Vorarlberg
- Flexible Arbeitszeiten und Freitagnachmittag frei
- Leistungsgerechte überkollektivvertragliche Vergütung
- Ausgezeichnetes Betriebsklima in einem dynamischen Team, wertschätzender Umgang und flache Hierarchien
- Individuelle Möglichkeiten zur persönlichen und fachlichen Weiterentwicklung
- Intensive Einarbeitung und nachhaltiges Onboarding für ein gutes Ankommen bei RATTPACK®
- Jobticket- und Jobrad-Angebote

### Deine Aufgaben:

- Betreuung unserer Kunden
- Bearbeiten von Anfragen und Abwickeln von Aufträgen inklusive Kalkulation
- Terminabstimmung mit Produktionsplanung und Einkauf
- Terminüberwachung laufender Kundenprojekte
- Eigenständige Disposition der kundenbezogenen Rohware
- Bedarfsplanung für Großkunden

### Dein Profil:

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung, einschlägige berufliche Praxis, vorzugsweise in einem Unternehmen der Druck- und Verpackungsbranche
- selbstständiges Arbeiten und priorisieren von Aufgaben
- Gute IT-Kenntnisse (Excel und Word)
- Gute Englischkenntnisse
- kommunikationsfreudige Persönlichkeit
- hohe Kunden- und Lösungsorientierung

### Wir haben Dich neugierig gemacht?

Dann freuen wir uns über Deine aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen. Bitte nutze zur Bewerbung unsere Onlinebewerbungsfunktion auf unserer Website [www.rattpack.eu](http://www.rattpack.eu) .

**Gerne steht Dir unser Personalleiter Philipp Gantner für weitere Fragen unter 05574/6756-230 zur Verfügung.**

Wir bieten Dir für diese Position ein leistungsgerechtes und marktkonformes Gehalt das Deiner Qualifikation und Erfahrung entspricht. Bereitschaft zur Überzahlung des KV gegeben.